



§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią ogólne warunki sprzedaży w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i znajdują zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy WEISS POLAND sp. z o.o., a nabywcami oferowanych przez nią towarów, o ile umowy te nie stanowią inaczej. OWS nie znajdują zastosowania do umów zawieranych z konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
- Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:
 - Sprzedawca** – WEISS POLAND sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000644808, posiadającą numer NIP 6793135949,
 - Kupujący** – kontrahenta dokonującego od Sprzedawcy zakupu Towaru,
 - Oferta** – propozycję sprzedaży Towaru i/lub usług towarzyszących, przedstawioną przez Sprzedawcę Kupującemu w formie pisemnej lub e-mailem, zawierającą wolę zawarcia umowy sprzedaży i określającą istotne postanowienia tej umowy,
 - Producent** – Weiss GmbH z siedzibą w Niemczech,
 - Przewoźnik** – kuriera, firmę transportową lub spedycyjną, za pośrednictwem której Sprzedawca wysyła Towar do Kupującego,
 - Strony** – Sprzedawcę i Kupującego,
 - Towar** – rzeczy ruchome, usługi, dobra objęte ofertą handlową Sprzedawcy, w tym które mogą być wytworzone przez Sprzedawcę lub Producenta w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej,
 - Umowa Sprzedaży** – umowę sprzedaży Towaru, na podstawie której Sprzedawca zobowiązuje się sprzedać Towar Kupującemu, a Kupujący zobowiązuje się Towar kupić,
 - Zapytanie Ofertowe** – skierowane przez Kupującego do Sprzedawcy - w formie pisemnej lub e-mailem - zapytanie o warunki sprzedaży Towaru.
- OWS stanowi integralną część wszelkich Umów Sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę z nabywcami Towaru.
- Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie sprzedaży i dostawy Towaru.
- W przypadku rozbieżności, Oferta/Umowa Sprzedaży ma pierwszeństwo przed OWS. Odmiennie postanowienia Oferty/Umowy Sprzedaży mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

§2 ZAWARCIE UMOWY

- Sprzedaż Towarów realizowana jest w trybie ofertowym, na podstawie Ofert Sprzedawcy, przyjętych przez Kupującego, na zasadach opisanych poniżej, chyba że Sprzedawca i Kupujący postanowią zawrzeć Umowę Sprzedaży w innym trybie.
- Kupujący przesyła Sprzedawcy Zapytanie Ofertowe określające rodzaj, podstawowe parametry i ilość Towaru, którego zakupem jest zainteresowany,
 - w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe Sprzedawca przedstawi Kupującemu Ofertę określającą w szczególności, oprócz rodzaju, parametrów i ilości towaru, także warunki płatności oraz sposób i przewidywany termin dostawy tego towaru Kupującemu,
 - w przypadku przyjęcia Oferty przez Kupującego Kupujący przekazuje Sprzedawcy – w terminie ważności Oferty – informację zawierającą oświadczenie Kupującego o przyjęciu przedmiotowej Oferty.
- Umowę Sprzedaży rozumie się za zawartą na podstawie Oferty, z chwilą gdy Kupujący złoży Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie o przyjęciu Oferty, przy czym w przypadku przyjęcia przez Kupującego Oferty z zastrzeżeniem jakichkolwiek zmian lub uzupełnień w stosunku do jej treści Umowę Sprzedaży uznaje się za zawartą dopiero po uzgodnieniu przez Strony wszystkich elementów takiego zamówienia (w tym w szczególności tych, co do których Kupujący zgłosił zmiany lub uzupełnienia), a to z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę Kupującemu przyjęcia tak uzgodnionego przez Strony zamówienia do realizacji (Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia do Realizacji).
- Wszelka korespondencja związana z zamówieniami Towaru, w tym Zapytania Ofertowe, Oferta, potwierdzenie przyjęcia Oferty, Potwierdzenie Przyjęcia Zamówienia do Realizacji, ustalenia techniczne i inne związane z realizacją zamówień itp. odbywać się będą w formie pisemnej lub e-mailem, na adresy stron wskazane odpowiednio: dla Kupującego – w Zapytaniu Ofertowym, dla Sprzedawcy – w Ofercie lub też na inne uzgodnionych przez Strony w formie pisemnej lub e-mailem. W zakresie, o którym wyżej mowa obydwie wskazane formy są równoważne, a Umowa Sprzedaży dochodzi do skutku tylko w przypadku dochowania przez Strony co najmniej jednej z tych form.
- Złożenie zamówienia lub Zapytania Ofertowego przez Kupującego nie wiąże Sprzedawcy, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia ani zawarcia żadnej umowy, w tym Umowy Sprzedaży.

- Oferta dotyczy wyłącznie towarów i usług w niej wyraźnie wymienionych.
- W przypadku braku w Ofercie terminu ważności Oferty, wynosi on 14 dni od daty złożenia Oferty Kupującemu.
- Przyjęcie przez Kupującego Oferty, równoznaczne jest z akceptacją przez Kupującego postanowień niniejszych OWS.

§3 CENA

- Sprzedawca określa w Ofercie cenę netto Towaru i/lub związanych z jego zakupem usług towarzyszących. Podane przez Sprzedawcę ceny nie obejmują podatku VAT oraz innych podatków i opłat wynikających z przepisów prawa lub stosowania niniejszych OWS.
- Sprzedawca może określić w Ofercie cenę sprzedaży Towaru w euro (EUR). W takim przypadku zapłata nastąpi w EUR lub też w PLN – stosownie do postanowień Oferty/Umowy Sprzedaży. W przypadku, gdy zapłata ceny podanej w EUR ma nastąpić w PLN, cena w PLN zostanie określona poprzez przeliczenie EUR na PLN wg średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wystawienia przez Sprzedawcę faktury VAT, chyba że Oferta/Umowa Sprzedaży stanowić będzie inaczej.
- Rabaty i upusty związane ze sprzedażą Towarów i/lub świadczeniem związanych z tym usług mogą być udzielone wyłącznie na podstawie odrębnych porozumień Sprzedawcy i Kupującego, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, a ich faktyczne przyznanie przez Sprzedawcę Kupującemu jest uzależnione m.in. od terminowego uiszczenia płatności przez Kupującego względem Sprzedawcy.
- Sprzedawca może uzależnić realizację Umowy Sprzedaży od uprzedniego otrzymania od Kupującego zaliczki (przedpłaty) na poczet ceny sprzedaży Towaru. W przypadku nie odebrania Towaru przez Kupującego w ustalonym przez Strony terminie, a także w przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca ma prawo zatrzymać otrzymaną zaliczkę w całości, tytułem kary umownej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Sprzedaży przez Kupującego lub z tytułu odstąpienia od Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę, a Kupujący nie będzie zgłaszał względem Sprzedawcy żadnych roszczeń z tym związanych. Powyższe nie wyłącza uprawnień Sprzedawcy do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, do pełnej wysokości szkody.

§4 PŁATNOŚCI

- Kupujący zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Sprzedawcy należności z tytułu sprzedaży Towaru w terminach wskazanym w fakturach wystawianych przez Sprzedawcę, zgodnie z Umową Sprzedaży.
- Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze.
- Faktury VAT będą dostarczane Kupującemu w formie elektronicznej, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Kupujący, przyjmując Ofertę lub zawierając w inny sposób Umowę Sprzedaży, akceptuje wystawianie i przysyłanie faktur przez Sprzedawcę w formie elektronicznej.

§5 WARUNKI DOSTAWY I ODBIORU TOWARU

- Dostawa Towaru wykonywana jest na podstawie reguł INCOTERMS 2010 – DAP (Delivered at Place), chyba że Strony w Umowie Sprzedaży uzgodnią inaczej.
- Termin wykonania Towaru i jego dostarczenia do Kupującego określone w Ofercie mają charakter orientacyjny, przyjęty na dzień sporządzenia Oferty, stosownie do mocy przerobowych i poziomu zamówień Producenta na dzień sporządzenia Oferty. Dokładny termin wykonania Towaru przez Producenta podany zostanie przez Sprzedawcę Kupującemu w Potwierdzeniu Przyjęcia Zamówienia do Realizacji. Po otrzymaniu od Producenta informacji o wykonaniu Towaru i możliwości jego odbioru przez Przewoźnika, Sprzedawca poinformuje Kupującego o dacie jego dostawy.
- Miejsce dostawy Towaru określa Umowa Sprzedaży.
- Kupujący jest zobowiązany do odbioru Towaru w ustalonym miejscu i terminie dostawy Towaru.
- O ile Umowa Sprzedaży nie stanowi inaczej wykonanie Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę następuje z chwilą wydania zamówionego Towaru Kupującemu – z tą chwilą na Kupującego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru.
- Ustalony na zasadach określonych powyżej termin realizacji dostawy Towaru może ulec zmianie w przypadku:
 - opóźnienia w realizacji Umowy Sprzedaży lub w dostawie Towaru z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub podmiotów, za które Kupujący ponosi odpowiedzialność,
 - zaistnienia okoliczności siły wyższej,
 - wymuszonego zatrzymania lub opóźnienia realizacji produkcji lub dostawy Towaru na wniosek organów administracji publicznej,
 - wystąpienia opóźnień w regulowaniu przez Kupującego jego wymagalnych zobowiązań wobec Sprzedawcy,
 - uzgodnień pomiędzy Stronami dokonanych po zawarciu Umowy Sprzedaży, w formie pisemnej lub e-mailem.

7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę Towaru po jego wydaniu Kupującemu (rozumianego, jako rozpoczęcie rozładunku).
8. Sprzedawca nie odpowiada w szczególności za opóźnienia w realizacji Umowy Sprzedaży lub w odbiorze Towaru spowodowane zmianami zgłaszanymi przez Kupującego w przedmiocie zamówienia, miejsca lub terminu dostawy specyfikacji Towaru itp. po zawarciu Umowy Sprzedaży. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia w realizacji Umowy Sprzedaży lub w odbiorze Towaru spowodowane opóźnieniem ze strony Kupującego z dostarczeniem Sprzedawcy niezbędnej specyfikacji, wzorów, próbek, rysunków, świadectw, dokumentacji technicznej itp., które są niezbędne do realizacji Umowy Sprzedaży, a także za opóźnienia powstałe z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub podmiotów, za które Kupujący ponosi odpowiedzialność.
9. O ile Umowa Sprzedaży nie stanowi inaczej rozładunek, montaż, instalacja Towaru dokonywana będzie wyłącznie staraniem, na koszt i ryzyko Kupującego. Kupujący zapewni również w miejscu i terminie dostawy Towaru obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy w imieniu Kupującego.
10. W przypadku opóźnienia Kupującego w odbiorze Towaru Sprzedawca może obciążyć Kupującego kosztami przechowania Towaru. Powyższe nie wyłącza innych roszczeń Sprzedawcy wynikających z Umowy Sprzedaży.
11. W przypadku zalegania przez Kupującego z płatnościami względem Sprzedawcy, Sprzedawca – niezależnie od innych uprawnień – ma prawo wstrzymać się z realizacją każdej z umów zawartej z Kupującym. Kupującemu nie przysługują względem Sprzedawcy żadne roszczenia z tego tytułu.
12. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne (zużywalne lub wymagające okresowej wymiany) wchodzące w skład Towaru.
13. Towar winien być używany i konserwowany zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami eksploatacji wskazanymi w instrukcji lub w dokumentacji technicznej Towaru przekazanej Kupującemu przez Sprzedawcę wraz z Towarem.
14. Gwarancja obowiązuje Sprzedawcę tylko wobec Kupującego.
15. W technicznych sprawach spornych zastosowanie mają normy Producenta zakupionego Towaru.

§8 POUFNOŚĆ. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNE

1. Każda ze Stron zobowiązuje się traktować, jako poufne wszelkie informacje pozyskane od drugiej Strony w wyniku negocjacji i zawarcia Umowy Sprzedaży, które dotyczą spraw technicznych, produkcyjnych, biznesowych, finansowych, operacyjnych, administracyjnych, marketingowych oraz know-how.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. z dnia 09.02.2018 r., Dz. U z 2018 r., poz. 419 z późn. zm.) w zakresie zachowania informacji poufnych, a w szczególności do zachowania w tajemnicy informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa, które zostały im powierzone przez drugą Stronę lub powzięte w związku z realizacją Umowy Sprzedaży, przetwarzania udostępnionych informacji wyłącznie w celu, w jakim zostały im powierzone, ich ochrony przed niepożądanym dostępem lub utratą oraz nieprzekazywania oraz ujawniania takich informacji jakiegokolwiek osobie trzeciej bez wyraźnej, uprzedniej zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej.
3. Projekty, dokumenty techniczne, instrukcje itp., które zostają przekazane Kupującemu przez Sprzedawcę w związku z realizacją Umowy Sprzedaży przed lub po jej zawarciu, pozostają wyłączną własnością Sprzedawcy lub Producenta. Bez uprzedniej zgody Sprzedawcy (wyrażonej pisemnie lub e-mailem) Kupujący nie może ich używać w innym celu niż realizacja Umowy Sprzedaży i korzystanie z Towaru, kopiować, powielać, ani przekazywać podmiotom trzecim.

§6 ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towaru do chwili otrzymania od Kupującego zapłaty całej ceny sprzedaży za Towar i innych należności wynikających z Umowy Sprzedaży, bez względu na miejsce składowania Towaru lub też połączenie go z innymi przedmiotami.
2. Dalsza odsprzedaż, zużycie, obróbka, połączenie, zmniejszenie (wartości/ilości/jakości) dostarczonego Towaru przez Kupującego może mieć miejsce jedynie po zapłaceniu przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy całej ceny sprzedaży Towaru i innych należności wynikających z Umowy Sprzedaży.
3. W każdym przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie należnej ceny za Towar, Sprzedawca ma prawo żądać od Kupującego zwrotu odebranego a nie zapłaconego Towaru. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić Sprzedawcy zapłacony Towar w terminie wskazanym w pisemnym wezwaniu Sprzedawcy.

§7 GWARANCJA

1. Na sprzedany Towar Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji, w ramach której zapewnia Kupującemu usunięcie ewentualnych wad fizycznych Towaru. Gwarancją objęte są wyłącznie wady fizyczne tkwiące w samej rzeczy będącej Towarem sprzedanym przez Sprzedawcę Kupującemu.
2. Okres gwarancji na Towar wynosi 24 miesiące od daty dostarczenia Towaru Kupującemu, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej.
3. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego sprawdzenia odebranego Towaru pod kątem ewentualnych wad.
4. W przypadku wad widocznych przy dostawie Towarów przez Przewoźnika, Kupujący stwierdzając wadę zobowiązany jest umieścić adnotację na liście przewozowym lub protokole reklamacji informacji o rodzaju szkody w zakupionym Towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym lub protokole reklamacji musi zostać podpisana przez Przewoźnika, który dostawę zrealizował.
5. Reklamacje jakościowe dotyczące wad ukrytych winny być zgłoszone Sprzedawcy przez Kupującego w terminie 7 dni od chwili ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
6. Termin na rozpoznanie reklamacji Kupującego zgłoszonej Sprzedawcy przez Kupującego na podstawie gwarancji wynosi 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji przez Sprzedawcę. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczny jest udział Producenta, w szczególności wynikający z konieczności przesłania Towaru do Producenta lub też przybycia upoważnionych przedstawicieli Producenta na miejsce dostawy Towaru, termin na rozpoznanie reklamacji Kupującego z tytułu gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny dla zbadania sprzedanego Towaru przez Producenta. W takim wypadku Kupujący zostanie indywidualnie powiadomiony o terminie rozpoznania roszczenia gwarancyjnego.
7. Dla skuteczności dochodzenia uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy wraz z reklamacją/protokołem reklamacyjnym zdjęcie tabliczki znamionowej i numeru seryjnego reklamowanego Towaru.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w czasie rozładunku Towaru, jak też za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, montażem lub przechowywaniem Towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.
9. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń spowodowanych w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi lub dokumentacją techniczną Towaru montażu, instalacji, eksploatacji lub konserwacji Towaru,
 - b) uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem Towaru niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności poprzez nie stosowanie się do instrukcji obsługi lub dokumentacji technicznej Towaru,

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla OWS oraz wszelkich stosunków pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym jest prawo polskie.
2. O ile w treści OWS lub w Umowie Sprzedaży Strony wyraźnie nie postanowiły inaczej, wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i inne informacje dotyczące Umowy Sprzedaży wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej lub formy dokumentowej za pośrednictwem poczty elektronicznej i doręczenia drugiej Stronie: (i) osobiście za potwierdzeniem odbioru lub (ii) pocztą, pocztą elektroniczną listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub (iii) za pośrednictwem firmy kurierskiej na adresy wskazane przez Strony w OWS jako adresy do doręczeń (korespondencji),
3. Strony zobowiązane są do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy Stron wskazane w Ofercie Sprzedawcy lub w Umowie Sprzedaży, o każdorazowej zmianie swojej nazwy lub adresu do doręczeń. Brak takiego zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w Ofercie Sprzedawcy lub w Umowie Sprzedaży będą uważane za skuteczne po jednokrotnym bezskutecznym awizowaniu (z datą wystawienia awiza).
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWS rozwiązywane będą w drodze porozumienia. W przypadku niemożności załatwienia sprawy w drodze porozumienia, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
5. Sprzedawca ma prawo zmiany OWS, w szczególności poprzez wprowadzenie dodatkowych warunków sprzedaży dla niektórych towarów, podlegających szczególnym przepisom lub regulacjom. Aktualne OWS znajdują się na stronie internetowej www.weiss-poland.com. Zmiany OWS wchodzi w życie z chwilą ich publikacji na ww. stronie internetowej. Zmiany OWS pozostają bez wpływu na Umowy Sprzedaży zawarte przed wejściem w życie takich zmian, od których to umów stosuje się OWS obowiązujące w dacie zawarcia takiej Umowy Sprzedaży.
6. Teksty Oferty, Umowy Sprzedaży, Potwierdzenia Przyjęcia Zamówienia do Realizacji, OWS w języku polskim są wersją oryginalną. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją tych dokumentów sporządzonych w języku polskim oraz w innym języku decydujące znaczenie ma wersja polska.
7. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWS lub Umowy Sprzedaży mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące w Polsce przepisy prawa.